



Stadt Lörrach

# Zertifikat

## Gästeführerschulung der Stadt Lörrach

*Frau Angela Fricker*

hat an der Gästeführerschulung der Stadt Lörrach vom 11. Oktober 2018 bis 11. Mai 2019 erfolgreich teilgenommen und ist berechtigt, für die Stadt Lörrach Gästeführungen zu übernehmen.

Inhalte:

- Tourismus in Lörrach, im Landkreis und im Schwarzwald
- Die Stadtgeschichte
- Tipps und Tricks für Gästeführer
- Das Stadtarchiv
- Recht im Tourismus
- Natürliche Führungspersönlichkeit
- Konfliktsituationen bewältigen
- Naturpark Südschwarzwald
- Kultur in Lörrach
- Weine in der Region
- Umwelt, Klima, Naturschutz
- Wirtschaftsstandort
- Stadtentwicklung
- barrierefrei führen

Lörrach, 11. Juni 2019

Jörg Lutz  
Oberbürgermeister